

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ET DU SITE **« PHARMACIE AMIE »**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'utilisation de l'application mobile « Pharmacie Amie » ainsi que le site « www.pharmacieamie.fr », édités par la société HELENE PRECHEUR LES FORMATIONS PRATIQUES, SARL au capital de 8000 Euros immatriculée au RCS de Valenciennes sous le numéro 440 457 851 00036, dont le siège social est situé au 43C, rue de Villars 59220 DENAIN.

1. Définitions

Dans les présentes Conditions générales chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- Application : l'application mobile « Pharmacie Amie » ;
- Site Pharmacie Amie : le site internet www.pharmacieamie.fr ;
- Pharmareflex : nom de marque des services et formations de la société « Hélène Prêcheur – Les Formations Pratiques »
- Contenu : tout fichier informationnel sur le Site, quelle que soit sa nature (textuel, audio, audiovisuel, audiotextuel, graphique, photographique, etc...), susceptible d'être publié sur l'Application ;
- Données Personnelles : données à caractère personnel, appartenant à l'Utilisateur, et traitées par l'Application et le Site, dans le cadre de son utilisation par l'Utilisateur ;
- Pharmacie labellisée : Pharmacie audité favorablement par HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES répondant au cahier des charges suivant :
 - o Disposer de personnes référentes compétentes identifiées pour les patients comme pour les professionnels de santé
 - o Actualiser en permanence les compétences de l'équipe officinale
 - o Donner l'accès à un espace de confidentialité pour un entretien pharmaceutique
 - o Connaître l'ensemble des acteurs de proximité pour pouvoir orienter les patients et aidants
 - o Communiquer avec l'ensemble des professionnels de santé en toute confidentialité
 - o Disposer d'une offre complète de produits pouvant répondre aux besoins des personnes et aidants
 - o Écouter, conseiller et rassurer le patient ainsi que son entourage
 - o Proposer des actions de dépistage et assurer un suivi personnalisé
 - o Remettre des fiches conseils selon les demandes
 - o Se déplacer au domicile des personnes si besoin
- Partenaires : personne physique ou morale ayant acquis auprès de la société HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES le droit de contribuer à la description d'un ou plusieurs services, dans les conditions prévues aux présentes CGU

- Référent : personne physique dans une Pharmacie labellisée ayant été audité favorablement dans un domaine d'expertise (aînés, mamans, sport, oncologie) par HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES
- Utilisateur : personne physique ayant téléchargé et utilisant l'application mobile ou le site Pharmacie Amie

2. Acceptation des Conditions Générales

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après CGU) ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES permet aux Utilisateurs d'accéder à l'Application.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur l'Application.

Le téléchargement de l'Application et l'ouverture d'un compte personnel sont subordonnés à l'acceptation par l'Utilisateur, sans limitation ni réserves, des présentes CGU.

HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES se réserve la faculté de compléter ou de modifier à tout moment les présentes CGU qui devront, le cas échéant, faire l'objet d'une nouvelle validation de la part de l'Utilisateur.

3. Services

L'Application Pharmacie amie a pour objet de permettre à ses Utilisateurs :

- de rechercher des Pharmacies labellisées référencées sur le territoire français et d'accéder instantanément à des informations pratiques sur la pharmacie en cliquant sur « annuaire » (horaires, localisation, choix du label, noms des référents),
- de recevoir et/ou de consulter des notifications prévues (recettes, offre de services, offre de produits) en cliquant sur « notifications ».

L'Application permet aussi aux Utilisateurs de suggérer une pharmacie ou une notification via la fonction « Suggérer » de l'Application, dans les limites précisées aux présentes conditions générales.

Un formulaire de contact est également mis à disposition de tout Utilisateur souhaitant suggérer une information qui lui semble opportune (abus, point d'intérêt...). La société HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES prendra soin de traiter chaque formulaire.

Le site Pharmacie Amie comprend un espace professionnel accessible par code uniquement aux Pharmacies labellisées avec un ensemble de services proposés par des Partenaires.

Cette liste de services n'étant pas limitative, elle peut être révisée, complétée ou limitée.

4. Accès à l'Application

L'Application est librement accessible dès téléchargement et validation des CGU, sans inscription préalable.

5. Qualité des Contenus

Les contenus des informations concernant les Pharmacies labellisées sont vérifiés par la société HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES avec le consentement des Pharmacies labellisées.

Les contenus des notifications sont soit de source publique soit de sites de référence dans la thématique retenue. En toutes hypothèses, HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES n'assume aucune responsabilité éditoriale sur les Contenus dont elle n'est pas l'auteur ni l'éditeur.

6. Responsabilité d'HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES

L'Application et le Site Pharmacie Amie sont des dispositifs permettant de fournir des informations sur les Pharmacies labellisées et thématiques associées à destination des Utilisateurs.

Elle ne saurait à elle seule faire valoir l'ensemble des compétences des officines sur le territoire et/ou diffuser exhaustivement toutes les informations relatives aux thématiques sélectionnées (aînés, sport, mamans et oncologie).

HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES ne saurait être tenue responsable des interruptions, retards ou indisponibilités de l'Application dus à des travaux de maintenance, des interruptions du réseau Internet, des pannes techniques, un cas de force majeure, ou le fait d'un tiers ou de toute circonstance quelle qu'elle soit.

7. Qualité et continuité du service

HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire pour assurer la permanence, la continuité et une qualité de service conforme aux usages de la profession.

HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES se réserve la possibilité de suspendre l'accès à l'Application ou du Site pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration du service.

Les Utilisateurs reconnaissent par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès, et des réseaux d'objets connectés, l'interruption du service ordonné par une autorité administrative ou juridictionnelle peuvent entraîner une discontinuité dans l'accès à l'Application, indépendant de la volonté et en dehors du contrôle de la société HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES.

Compte-tenu du caractère gratuit de l'accès à l'Application pour les Utilisateurs, aucun dédommagement ne peut être demandé à la société HELENE PRECHEUR – LES FORMATIONS PRATIQUES en cas d'indisponibilité du service, quelle qu'en soit la cause.

8. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français.